

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ИНФЕКЦИОННЫХ БОЛЕЗНЕЙ,
ПРОФИЛАКТИКИ И БОРЬБЫ СПИД»

ПРИКАЗ

« 24 » 11 2025 г.

г. Грозный

№ 173-п

«Об утверждении Положения о «Телефоне доверия»
ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней,
профилактики и борьбы СПИД»

В соответствии с положениями Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» (в редакции от 28.12.2024), письма Министерства здравоохранения Чеченской Республики от 21.11.2025 №5538, в целях повышения эффективности механизмов урегулирования конфликта интересов, обеспечения соблюдения должностными лицами и иными работниками запретов и принципов служебного поведения в связи с исполнением ими должностных обязанностей, повышения ответственности за их нарушения, а также повышения правового сознания и обеспечения выполнения должностными лицами и иными работниками ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней, профилактики и борьбы СПИД» норм антикоррупционного поведения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение о «телефоне доверия» согласно приложению № 1;

1.2. Перечень телефонов доверия согласно приложению №2;

2. Никаеву А.И., секретаря приемной главного врача назначить ответственной по работе с телефонами доверия.

3. Ответственной за прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия» осуществлять в режиме непосредственного общения в соответствии с Положением о «телефоне доверия».

4. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Х.Х. Муртазалиев

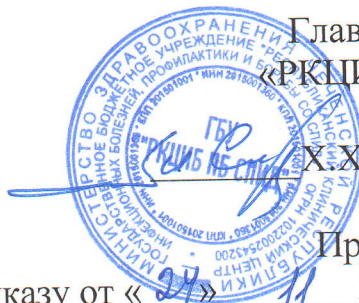
«Утверждаю»

Главный врач ГБУ
«РКЦИБ ПБ СПИД»

Х.Х. Муртазалиев

Приложение № 1

к приказу от «04» 11 2025 № 173-н



ПОЛОЖЕНИЕ
О «ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ»
в ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней,
профилактики и борьбы СПИД»

Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее — «телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в ГБУ «Республиканская клиническая больница инфекционных болезней, профилактики и борьбы СПИД» «Телефон доверия» — это канал связи с гражданами и организациями (далее — абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ «Республиканский клинический центр инфекционных болезней, профилактики и борьбы СПИД», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Режим функционирования «телефона доверия» учреждения в рабочие дни:

- понедельник-пятница с 09:00 до 17:00 - телефон 8-8712-22-29-75-приемная главного врача;

Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в режиме непосредственного общения с уполномоченными работниками ГБУ «Республиканская клиническая больница инфекционных болезней, профилактики и борьбы СПИД» по номеру: 8 (929) 892-61-09.

Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения, ответственным по противодействию коррупции в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О

порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 05.07.2006 № 12 р-з от 05.07.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республике».

Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

Сотрудники учреждения, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕЛЕФОНОВ ДОВЕРИЯ

1. Телефон доверия Министерства здравоохранения ЧР 8(8712) 22-31-65

8-963-597-62-48

2. Телефон доверия ТФОМС 8(800) 555-94-49

3. Страховая группа «МАКС-М» 8(8712) 22-31-96

4. ОП-1 ОМВД ЧР по Байсангуровскому району 8 (8712) 29-68-04

5. Прокуратура Байсангуровского района +7 (8712) 29-82-87

6. Телефоны доверия ГБУ «РКЦИБ ПБ СПИД»: 8 (929) 892-61-09

Режим функционирования «телефона доверия» в рабочие дни:

- понедельник-пятница с 09:00 до 17:00 – телефон: 8-8712-22-29-75 - приемная
главного врача;